

キャンセルポリシー

沙流川温泉ひだか高原荘

2025年4月1日施行

沙流川温泉ひだか高原荘では、宿泊約款・利用規約等を基に、宿泊等におけるキャンセルポリシーを以下の様に定めます。

① 通常期における宿泊・食事 違約金

契約解除日	個人※1	団体※2		
	1～7名	8～14名	15～79名	80名以上
不泊	100%	100%	100%	100%
当日	100%	100%	100%	100%
前日	80%	80%	100%	100%
3日前	30%	50%	80%	80%
10日前		20%	20%	50%
20日前			10%	20%
30日前				10%

※1)個人の申込であっても宿泊予約の総日数が8日を超えた場合、団体申込としてみなすことがあります。

※2)団体客の一部について契約の解除があった場合であって、次の各号のすべてに該当する場合は、違約金は発生しないものとします。

- (1) 宿泊日の7日前までの申し出
- (2) 宿泊予約人数の10%以下にあたる人数(端数は切り上げ)の解除

② 特別プラン等における違約金

- (1) 当ホテル近隣地域において大規模な催事等が開催される期間及び前後の期間を対象とした宿泊プランや宿泊プラン自体に特典等を付与した宿泊プランに係る違約金は、そのプランの申込時に確認頂いたキャンセルポリシーに従って計算した金額を違約金として収受します。
- (2) 特別プラン等における違約金を適用する催事及び期間を指定する場合、当該機関を当ホテル公式サイト及び提携する事業者のホームページまたは宿泊プラン内容等に掲げるものとします。

③ その他施設利用のキャンセルポリシーは上表の8～14名に準じ、適用致します。